

個人情報保護方針

いちかわ整形外科リハビリクリニック（以下、「当院」という）では、患者さまの人権を尊重し、安全で良質な医療を提供するために日々真摯に診療を行なっております。患者さまに適切な医療を提供するためには、患者さまに関する様々な医療情報が必要となります。患者さまとの間に確かな信頼関係を築き上げ、安心して医療を受けていただけるよう、適正な個人情報の管理が必要となります。

当院では、「個人情報の保護に関する法律」、「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」に基づき、以下の基本方針により医療情報の管理を行い、患者さまの個人情報保護に厳重な注意を払っております。

なお、この基本方針は、情報技術の進歩、個人情報保護に係る社会的ニーズの変化に応じ適宜見直しを行い、継続的に改善をしております。

1. 個人情報の尊重

当院は、患者さまの個人情報とプライバシーを尊重し、それを保護することに努めます。

2. 法令遵守

当院は、個人情報保護に関する法令および規制を遵守します。

3. 個人情報の収集と利用の明確化

当院は、患者さまの個人情報を収集する場合、診察、看護および患者さまの医療に係る範囲で行います。また、患者さまの同意なく個人情報を第三者に提供しません。但し、法令により定められた報告・届出については除きます。

4. 情報セキュリティ

当院は、個人情報の安全性を確保するために適切な情報セキュリティ措置を講じます。

5. 情報提供と開示

当院は、患者さまご自身の情報についてお申し出により開示・訂正・追加または削除を行います。但し、法令・規定により削除できない場合があります。

6. 教育とトレーニング

当院は、個人情報保護の体制を適切に維持するため、職員の教育を継続的に行います。

7. 監査と改善

当院は、定期的な監査と評価を行い、個人情報の漏えいやセキュリティアクシデントに迅速に対応します。

個人情報の利用目的

① 医療情報提供のため

- ・ 当院での医療サービスの提供
- ・ 他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション及び介護サービス事業者等との連携
- ・ 他の医療機関等からの照会への回答
- ・ 患者さまの診療等のための外部の医師等への意見・助言の聴取
- ・ 検体検査業務等の業務委託
- ・ ご家族等への病状説明
- ・ その他、患者さまへの医療提供に関する利用

② 診療費請求のため

- ・ 医療保険、労災保険、公費負担医療に関する事務
- ・ 審査支払機関へのレセプトの提出
- ・ 審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ・ 公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出及び照会への回答
- ・ その他、診療請求に関する利用

③ 当院の管理運営事務のため

- ・ 患者さまの医療サービス向上のための利用
- ・ 会計及び経理事務
- ・ 医療事故等の報告
- ・ その他、当院の管理運営事務に関する利用

④ その他

- ・ 外部検査機関への情報提供
- ・ 内部で行われる観察研究や症例報告

【お問合せ】

当院の個人情報に関するお問い合わせは下記までご連絡ください

いちかわ整形外科リハビリクリニック

〒441-8087 愛知県豊橋市牟呂町松東 47 番地

電話番号 0532-21-6318